

OBCHODNÍ PODMÍNKY ReVitta studio, s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztahy mezi grafickým studiem **ReVitta studio, s.r.o.** (dále jen „Studio“) a jeho klienty (dále jen „Klient“).

1.2. Studio poskytuje grafické služby včetně, ale nejen, návrhu log, webových stránek, reklamních materiálů a další grafické práce (dále jen „Služby“).

II. Uzavření smlouvy

2.1. Smlouva mezi Studiem a Klientem je uzavřena, pokud Studio přijme objednávku Klienta písemně, e-mailem nebo ústně.

2.2. Klient je povinen poskytnout ReVitta studiu všechny potřebné informace a podklady pro řádné plnění smlouvy.

III. Ceny a platební podmínky

3.1 Objednatel dodá před zahájením tvorby podrobnou specifikaci zakázky tak, aby zhotovitel byl schopen určit předběžnou kalkulaci výsledné ceny. V případě nekompletní specifikace, bude cena pouze odhadní. Ceny za poskytované Služby jsou uvedené v ceníku Studia nebo stanovení individuální nabídkou.

3.2 Studio je oprávněno požadovat zálohu až do výše 50 % z předpokládané ceny zakázky.

3.3 V případě komplexní zakázky zhotovitel určí kalkulaci výsledné ceny a předpokládané datum dokončení před zahájením prací zhotovitele. Pokud objednatel souhlasí s nabídkou, zaplatí zhotoviteli zálohu 50 %. Až poté zhotovitel začne na zakázce pracovat. V případě, že předpokládané náklady budou vyšší oproti kalkulaci zhotovitel včas uvědomí objednatele. Pokud cena stoupne o více než 30 % oproti původní nabídce, má objednatel právo odstoupit od smlouvy.

3.4 Je-li objednatel již naším stávajícím zákazníkem, tak v případě drobné úpravy díla, začneme pracovat s cenou dle aktuálního ceníku ke dni objednávky objednatele. V takovém případě objednatel souhlasí, že se seznámil s aktuálním ceníkem v době ke dni objednání.

3.5 Objednatel musí při objednávce nebo konzultaci k objednávce sdělit podrobnou specifikaci zakázky. Pokud bude požadavky měnit nebo přidávat již během probíhajících prací, stanoví se nová cenová kalkulace.

3.6 Objednatel se zavazuje, že spolu s objednávkou dodá zhotoviteli své fakturační údaje, v opačném případě nebude objednávka akceptována.

3.7 Faktury jsou splatné do 14 dnů od data vystavení, pokud není dohodnuto jinak.

IV. Doba plnění a termíny

4.1. Termíny dodání Služeb jsou stanoveny dohodou mezi Studiem a Klientem.

4.2. Pokud Klient nedodá podklady nebo informace potřebné pro realizaci zakázky v dohodnuté lhůtě, má Studio právo:

- posunout termín plnění zakázky o dobu odpovídající zdržení, které bylo způsobeno na straně Klienta.
- vyfakturovat klientovi dosud vykonanou práci dle aktuálního ceníku.

4.3. Studio nenese odpovědnost za prodlení způsobená nedodáním podkladů ze strany Klienta nebo jinými okolnostmi mimo kontrolu Studia.

V. Podklady pro tvorbu

5.1 Objednatel je povinen dodat zhotoviteli veškeré podklady k tvorbě. Jsou tím myšleny např. textové či grafické podklady, fotografie, katalogy, ceníky, copywriting nebo jiná data.

5.2 Pokud nedodá objednatel všechny podklady do dohodnutého termínu zahájení práce, má zhotovitel právo dané práce nezačít a posunout předpokládané datum konce realizace.

5.3 Některé podklady lze dodat po domluvě, až v průběhu práce do dohodnutého termínu. Pokud objednatel tyto podklady do daného termínu nedodá, může zhotovitel práci, která závisí na těchto podkladech vynechat a považovat zakázku za ukončenou. Fakturuje se předem dohodnutá cena, a to bez ohledu na změny. Následné dodání podkladů po termínu se řeší v rámci nové zakázky.

VI. Dokončení zakázky

6.1 Objednaná zakázka je dokončená ve stanoveném termínu nebo dříve. O dokončení dané zakázky je objednatel informován e-mailem nebo telefonicky. Objednatel provede do 7 dní kontrolu nebo informuje o datu, do kterého bude provedena kontrola. Kontrola prováděná od určeného termínu musí trvat nejdéle 7 dní. Chyby oproti specifikačnímu dokumentu zjištěné během kontroly objednatelem budou zhotovitelem odstraněny a to zdarma. Nové funkce, které nebyly zaneseny ve specifikačním dokumentu, budou účtovány jako vícepráce.

6.2 Pokud nebude kontrola do termínu provedena, bude se považovat zakázka jako bezchybně splněná a vyfakturuje se. Další práce na daném projektu budou účtovány jako nové zakázky.

6.3 Poskytujeme tzv. garanci funkčnosti, což znamená, že objednatel má právo na odstranění chyb, které zamezují správné funkčnosti, ale jen v případě, že do realizované zakázky nebylo zasahováno nikým jiným, než zhotovitelem nebo se nezměnilo programové prostředí, ve kterém dodaný projekt funguje (Například změna hostingu webových stránek). V případě zjištění cizího zásahu nemá objednatel právo na uplatnění bezplatné garance funkčnosti a veškeré úpravy budou zpoplatněny dle platného ceníku. Garance funkčnosti je poskytována jen objednateli, a ne třetím osobám.

6.4 Studio neposkytuje záruku na správnou funkčnost či vzhled díla v případě:

- neoprávněných zásahů nebo úprav provedených Klientem či třetí osobou,
- změn technických podmínek nebo prostředí na straně Klienta (např. hosting či server),
- používání realizovaného návrhu/díla způsobem, který není v souladu se specifikací smlouvy nebo obecně dohodnutým účelem díla.

VII. Práva a povinnosti stran

- 7.1. Studio se zavazuje poskytovat Služby s odbornou péčí a v souladu se smluvními dohodami.
- 7.2. Klient se zavazuje poskytnout všechny nutné podklady a informace včas a ve správné kvalitě.
- 7.3. Klient je povinen převzít dokončené dílo a zaplatit za něj sjednanou cenu.
- 7.4. Klient při komunikaci se Studiem nebo jeho zaměstnanci jedná vždy v souladu se zásadami slušného a korektního chování. Pokud klient poruší zásady korektní komunikace, je Studio oprávněno pozastavit nebo ukončit spolupráci.

VIII. Právo odmítnutí realizace zakázky

- 8.1. Objednatel má právo na odmítnutí služeb, pokud je výsledný produkt v rozporu se zákony, vyhláškami, dobrými mravy nebo odporuje zájmům a přesvědčením nebo by mohl poškodit dobré jméno zhotovitele.
- 8.2. Zhotovitel má právo neprovést realizaci či nepřijmout objednávku od objednatele, který je veden v databázi dlužníků nebo pokud dluží za dříve realizovanou práci, či je jakýmkoliv způsobem problémovým.
- 8.3. Studio má právo ukončit spolupráci v případě překážek na straně objednatele, zejména pokud: - Klient opakovaně mění zadání během realizace zakázky, což nepřiměřeně zasahuje do schváleného harmonogramu. - Klient nedodá podklady v dohodnutém termínu nebo opakovaně ignoruje výzvy k doplnění podkladů. - Klient zpomaluje nebo znemožňuje průběh zakázky (např. dlouhodobá nekomunikace).
- 8.4. V případě, že Studio ukončí spolupráci z uvedených důvodů, nemá klient nárok na vrácení zálohy. Studio má zároveň právo vyfakturovat dosud vykonanou práci.

IX. Reklamace a záruky

- 9.1 Klient je povinen oznámit případné vady v dodaných Službách do 7 dnů od jejich převzetí.
- 9.2 Studio se zavazuje tyto vady odstranit ve lhůtě přiměřené dané situaci.

X. Ochrana autorských práv

10. 1. Veškeré návrhy a výsledky práce vytvořené Studiem jsou chráněny autorským právem.
- 10.2 Klient získává nevýhradní právo užívat dílo pouze pro účely dohodnuté ve smlouvě. Jakékoli další užití nebo úpravy je možné pouze s písemným souhlasem Studia.
- 10.3. Studio si vyhrazuje právo na vlastnictví všech návrhů a výsledků práce až do okamžiku úplného uhrazení ceny zakázky.
- 10.4. Klient není oprávněn používat vytvořený návrh či dílo před kompletním uhrazením sjednané částky. Jakékoli neoprávněné užití nebo šíření díla může být považováno za porušení autorských práv.

XI. Etické zásady a ochrana dobré pověsti

- 11.1. Klient nesmí svým jednáním nebo veřejnými výroky poškozovat dobré jméno Studia, jeho zaměstnanců nebo zakázek. To zahrnuje například zveřejnění lživých recenzí, šíření pomluv nebo jiných nepravdivých informací.

11.2. Pokud Klient poruší tento bod, má Studio právo okamžitě ukončit spolupráci bez nároku klienta na vrácení jakýchkoli přijatých finančních plnění.

11.3. Studio si vyhrazuje právo podniknout právní kroky za účelem ochrany svého jména i náhrady způsobené škody.

XII. Ochrana osobních údajů

12.1 Studio zpracovává osobní údaje Klienta v souladu s platnými právními předpisy.

12.2 Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely plnění smlouvy a marketingových aktivit Studia.

12.3. Klient bere na vědomí, že pokud předává Studiu osobní údaje třetích stran (např. svých zákazníků), odpovídá za získání jejich souhlasu dle aktuálních zákonů a nařízení (včetně GDPR).

XIII. Fakturace dokončených prací

13.1 V případě zakázky, kde byla dohodnuta kalkulace ceny předem, se fakturace standardně provádí po kontrole objednavatele a případném odstranění chyb. Nestandardně se fakturace provádí po uplynutí doby 7 dnů od data, kdy byl objednatel informován o dokončení zakázky a nebyla od něj zaznamenána odezva.

13.2 Způsob platby faktury je převodem na bankovní účet a faktura je zasílána v elektronické podobě e-mailem (dle českých zákonů dostačující způsob fakturace), pokud si objednavatel nepřeje výslovně jinak.

13.3 Faktura musí být uhrazena do data splatnosti uvedeného na faktuře.

13.4 V případě nezaplacení částky do data splatnosti je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat penále ve výši 1 % z dlužné částky za každý den prodlení a od data splatnosti a zastavit práci na všech projektech, kterých se faktura týká.

13.5 V případě nezaplacení částky do 1 měsíce od data splatnosti je zhotovitel oprávněn zařadit objednavatele do své databáze dlužníků.

XIV. Odstoupení od smlouvy

14. 1 V případě, že objednatel stornuje probíhající realizaci zakázky, má zhotovitel právo ponechat si zaplacenou zálohu v plné výši.

14. 2 Studio a Klient mají právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou stranou.

14.3 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně.

14.4. Podstatným porušením smlouvy je zejména:

- opakované opožděné dodání podkladů nebo informací,
- porušení pravidel slušné komunikace nebo šíření pomluv vůči Studiu,
- užívání dodaného díla před jeho kompletním uhrazením.

XV. Ceník

15. 1 Zhotovitel si vyhrazuje právo na změny v aktuálním ceníku služeb a nemá povinnost provedené změny odůvodňovat a předem oznamovat.

XVI. Závěrečná ustanovení

16.1 Tyto Podmínky jsou závazné ode dne jejich zveřejnění na webové stránce Studia.

Studio si vyhrazuje právo Podmínky kdykoliv měnit. Změny jsou platné jejich zveřejněním na webové stránce Studia.

16.2 Případné spory budou řešeny dle platného právního řádu České republiky.

16.3. Případné spory mezi Studiem a Klientem se obě strany zavazují nejprve řešit smírnou cestou nebo prostřednictvím mediátora, než přikročí k právním krokům.

Přijetím těchto Podmínek Klient potvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi v plném rozsahu.

Děkujeme za spolupráci a těšíme se na budoucí spolupráci s Vámi.

Datum: _____

Podpis Klienta: _____